

Edenorte tiene **109 oficinas comerciales** distribuidas en su zona de concesión, de las cuales 30 son de tipo A y 79 de tipo B. Las oficinas tipo A manejan un número de clientes superior a las tipo B.

II. Misión

Distribuir y comercializar energía eléctrica en la región norte del país, con un capital humano comprometido en garantizar a nuestros clientes un servicio de calidad.

III. Visión

Ser una empresa de distribución y comercialización de electricidad socialmente responsable, que satisfaga eficientemente las necesidades de los clientes y contribuya al desarrollo de la región.

IV. Valores

- Responsabilidad
- Integridad
- Trabajo en equipo
- Vocación de servicio
- Liderazgo
- Orientación al cambio

V. Objetivos estratégicos

- Reducir las pérdidas de energía eléctrica.
- Incrementar los ingresos.
- Eficientización de la estructura de distribución de energía.
- Optimizar los recursos.
- Mejorar la calidad de servicio.
- Orientar el capital humano a las estrategias del negocio.
- Implementar una cultura de seguridad, higiene laboral y protección del medio ambiente.
- Mejorar la imagen corporativa y alcance comunicacional de la empresa.



• Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana

La Empresa de Transmisión Eléctrica Dominicana (ETED) es una compañía eléctrica estatal cuyo objetivo es operar el Sistema Eléctrico Nacional Interconectado (SENI) para proveer servicios de transporte de energía eléctrica en alta tensión a todo el territorio nacional.



• Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana

La Empresa de Generación Hidroeléctrica Dominicana (EGEHID) tiene como fin diseñar, construir, administrar y operar las unidades de generación de energía hidroeléctrica, mediante el aprovechamiento de la energía cinética y potencial de la corriente de ríos, saltos de agua o mareas y de cualquier otra fuente hidráulica.



• Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana

La Unidad de Electrificación Rural y Sub-Urbana se encarga de llevar a cabo los programas del Estado vinculados a la electrificación de zonas rurales y sub-urbanas, a favor de las comunidades de escasos recursos económicos, fomentando la cultura del ahorro y el manejo responsable de la energía.



• Comisión Nacional de Energía

Es la institución encargada de trazar las políticas del Estado en el Sector Energía, además de dar seguimiento al cumplimiento de la Ley de Incentivo al desarrollo de las Energías Renovables y sus Regímenes Especiales (Ley No.57-07).